

Política de privacidade

A **Voltera** valoriza a sua privacidade. Esta Política explica, de forma objetiva como coletamos, utilizamos, armazenamos e compartilhamos seus dados pessoais, em conformidade com a **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD – Lei nº 13.709/2018)**.

Coleta de informações

Podemos coletar e tratar os seguintes dados pessoais:

- **Fornecidos por você:** nome, e-mail, telefone, endereço, valor da fatura de energia e informações inseridas em formulários ou em contatos conosco.
- **Relacionados a serviços:** dados de cadastro da conta de energia, unidade consumidora e informações necessárias para execução contratual.
- **Gerados automaticamente:** endereço IP, tipo de navegador, páginas acessadas, dados de tráfego, localização aproximada e registros de acesso.

Finalidades e bases legais

Utilizamos seus dados para:

- **Prestação de serviços:** execução de contratos e atendimento de solicitações.
- **Comunicação:** envio de avisos, notificações e informações sobre nossos serviços.
- **Melhoria contínua:** análises, pesquisas e registros internos.
- **Personalização:** oferecer conteúdos e experiências mais relevantes.
- **Cumprimento legal:** atendimento a obrigações previstas em lei ou ordens de autoridades.
- **Marketing:** envio de informações, campanhas e ofertas, sempre mediante seu consentimento.

Essas finalidades se baseiam nas hipóteses legais da LGPD: **consentimento, execução de contrato, obrigação legal/regulatória, exercício regular de direitos e legítimo interesse.**

Compartilhamento

A Voltera não comercializa dados pessoais. O compartilhamento ocorre somente quando necessário para:

- **Execução dos serviços** solicitados;
- **Fornecedores e parceiros** que apoiam nossas atividades (ex.: tecnologia, hospedagem, atendimento), sempre sob cláusulas de segurança e confidencialidade;
- **Cumprimento de obrigações legais ou regulatórias;**
- **Proteção de direitos** em processos administrativos ou judiciais.

Cookies e retenção

Utilizamos cookies e tecnologias semelhantes para armazenar preferências, analisar uso do site (ex.: Google Analytics) e personalizar conteúdos. Você pode desativá-los no navegador, ciente de que algumas funções podem ser afetadas.

Seus dados são armazenados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades descritas ou para atendimento de obrigações legais e contratuais. Após esse período, poderão ser excluídos ou anonimizados.

Segurança

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger seus dados contra acessos não autorizados, uso indevido, alteração ou destruição indevida. Apesar disso, nenhum método de armazenamento eletrônico é totalmente infalível, e trabalhamos continuamente para aprimorar nossa segurança.

Direitos do titular

Nos termos da LGPD, você pode:

- Solicitar **acesso, correção ou exclusão** de seus dados;
- Requerer **portabilidade** a outro fornecedor;

- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando aplicável;
- Solicitar **anonimização, bloqueio ou eliminação** de dados desnecessários;
- Pedir a **revisão de decisões automatizadas** que afetem seus interesses.

As solicitações serão respondidas em até **15 dias**.

Alterações

Esta Política pode ser atualizada a qualquer momento.

Alterações relevantes entrarão em vigor a partir da data de publicação da versão revisada em nosso site. Recomendamos que você consulte este documento periodicamente para se manter informado sobre como protegemos suas informações.

Consentimento e contato

Ao utilizar nosso site, você declara estar ciente e concorda com a coleta e o tratamento de seus dados pessoais conforme esta Política e a LGPD.

Em caso de dúvidas, solicitações ou reclamações, entre em contato:

E-mail: contato@voltera.com.br

O prazo de resposta às solicitações é de até 15 dias, conforme a LGPD.